

## GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

El Máster Universitario en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente (**BIMeTIC**), es un título oficial evaluado favorablemente por la ANECA el 26 de octubre de 2012 y [aprobado en el Consejo de Universidades](#) con fecha 9 de enero de 2013.

El Máster Universitario BIMeTIC nace como respuesta a la actividad desarrollada por el IDeTIC en los últimos veinte años. Las "Green Technologies" o "Blues" en el entorno marino, como gran área de I+D+i, así como los servicios para el ocio y salud (turismo, patrimonio, deporte, etc.), son una gran industria y conforman las temáticas principales de este máster.

El **perfil de ingreso** propio del Máster Universitario BIMeTIC, requiere que el estudiante tenga interés por las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) y su aplicación en el ámbito del control, monitorización y gestión del medioambiente, así como de aquellos temas relacionados con el bienestar, entendido como interacción entre ser humano y ambiente; todo ello, relacionado con el aspecto económico y social que puede limitar la puesta en marcha de una idea o proyecto, al margen de la viabilidad técnica.

En consonancia con el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias, el título de Máster Universitario en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente (BIMeTIC<sup>®</sup>) tiene como objetivo fundamental la formación científica, tecnológica, y socioeconómica orientada a la preparación para el mundo laboral e investigador.

Para establecer las competencias que adquieren los estudiantes egresados del título de Máster Universitario BIMeTIC<sup>®</sup>, además de los principios recogidos en el artículo 3.5 del RD 1393/2007 y el conjunto de Competencias Básicas y Transversales recogidas por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, se ha dispuesto principalmente de la siguiente relación de documentos para detallar las Competencias Generales y Específicas, así como las materias asociadas:

- Demanda de las áreas de interés para el desarrollo sostenible de Canarias.
- Informes de perspectiva laboral y demanda social.
- Conocimiento del sentir empresarial asentado en Canarias.
- Experiencia docente e Investigadores del IDeTIC<sup>®</sup>.
- Proyección exterior del título e Instituciones que lo promueven.

Esto supone involucrar a todo los colectivos implicados, incluyendo el interés de los estudiantes, así como de egresados y profesionales del sector.

Por otro lado, en el Máster Universitario BIMeTIC® se ha establecido un perfil de ingreso en el que se recogen las características personales y académicas recomendables para el correcto desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Este perfil de ingreso podrá ser actualizado y mejorado de acuerdo con lo previsto en el procedimiento PCC01 (Procedimiento Clave para la Definición del Perfil de Ingreso y Captación de Estudiantes) del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) del IDeTIC®.

Como evidencia de la atención al aprendizaje del estudiante, en el título de Máster Universitario BIMeTIC® se recogen sistemas de información previa a la matriculación y procedimientos accesibles de **acogida y orientación de los estudiantes** de nuevo ingreso, con el fin de facilitar su incorporación a la titulación, como conferencias y charlas a estudiantes de último curso, mecanismos de publicidad y difusión del tipo tríptico o información web, entre otros. Adicionalmente, en el procedimiento clave PCC03 de Orientación al estudiante, del Sistema de Garantía de Calidad del Instituto, se establece todas las acciones relacionadas con la orientación a sus estudiantes para conseguir el máximo beneficio de su aprendizaje. Siendo la Comisión de Título la responsable de establecer estas acciones. A modo de ejemplo las actividades de orientación serán, al menos las acciones de acogida, de tutoría de apoyo a la formación, de información de los servicios para el estudiante y de orientación laboral de sus estudiantes.

Además, todo lo anterior no tiene sentido en su aspecto formativo si no se establece **mecanismos de control y revisión** que permitan ir mejorando y/o adaptando la formación programada a las condiciones cambiantes del entorno. Por ello, Los Institutos, Centros y Departamentos de la ULPGC se dotan de procedimientos que les permite garantizar la medición, el análisis, y la aplicación de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral, de la continuación de sus estudios en programas de doctorado y de la satisfacción de los distintos grupos de interés. En este sentido, el Sistema de Garantía de Calidad del IDeTIC® tiene establecido un procedimiento anual mediante el cual se pretende medir y analizar, entre otros, los resultados del aprendizaje y en el que se propone el uso de una batería de indicadores. Este procedimiento se complementa con los procedimientos de apoyo PAC08 (Procedimiento de apoyo para la medición, análisis y mejora de resultados) y PAC09 (Procedimiento de apoyo para la revisión y mejora de las titulaciones).

El SGC del IDeTIC® incluye procedimientos definidos para la política y objetivos de calidad, la garantía de la calidad de los programas formativos, la orientación de las enseñanzas a los estudiantes, el análisis de satisfacción y de incidencias de los diferentes grupos de interés, la garantía y mejora de la calidad del personal, la gestión y mejora de los recursos materiales y servicios, el análisis y utilización de resultados, o la publicación de la información sobre las titulaciones. En los mencionados procedimientos se establecen los mecanismos de control y adecuación de la oferta formativa a la demanda del tejido socioeconómico de la región, garantizan además que la oferta formativa permite a los egresados continuar con un proceso de formación a lo largo de la vida de forma flexible y generando un perfil de especialización del individuo de acuerdo a las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior.

Dada la orientación que posee la propuesta de máster, encaminada a una iniciación en la investigación con grandes contenidos de especialización (según recomendación del Consejo Social de la ULPGC), toma especial relevancia la continua actualización de contenidos en cada una de las materias sin que ello deba suponer una renuncia al factor común sobre el que giran, que no es otro que la interacción hombre-ambiente en todos sus ámbitos. Para ello, el Sistema de Garantía de Calidad del IDeTIC<sup>®</sup> tiene establecido un procedimiento anual mediante el cual se pretende medir y analizar, entre otros, los resultados del aprendizaje y en el que se propone el uso de una batería de indicadores.

Así, en los procedimientos que contiene el SGC del IDeTIC<sup>®</sup> se contempla la reestructuración de los **recursos humanos y materiales** disponibles, así como la actualización de la oferta formativa, criterios y normas para la creación, transformación y reestructuración de planes de estudio y de la actividad curricular. En concreto, el SGC del instituto cuenta con un Procedimiento de Apoyo para la Revisión y Mejora de las Titulaciones (PAC09) a través del cual se valora, tanto los procesos de planificación, como el de desarrollo de la titulación y se proponen mejoras al respecto. Este procedimiento se apoya en otro de medición general del Instituto, PAC08 (Procedimiento de apoyo para la medición, análisis y mejora de resultados), el cual recoge, mide y analiza los resultados en función del grado de cumplimiento de los objetivos, y recaba las propuestas de mejora de las titulaciones, priorizándolas para hacerlas llegar al Comité Ejecutivo del Instituto, quien tomará decisiones al respecto a través del PEC01 (Procedimiento estratégico par la elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad).

El SGC del IDeTIC<sup>®</sup> define además otros procedimientos que integran las mejoras establecidas desde el PEC01, estos procedimientos incluyen la recogida y análisis de la información sobre la calidad de la enseñanza, suministrando datos e información al PAC08 y PAC09. De entre ellos cabe destacar para el caso de cambios significativos en la demanda social o de los estudiantes, en cuanto a la **diversificación de la oferta formativa**:

- PEC02. Procedimiento estratégico para el diseño de la oferta formativa oficial.
- PCC02. Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas.
- PCC04. Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes.
- PCC06. Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de las enseñanzas.
- PAC02. Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales.
- PAC03. Procedimiento de apoyo par la gestión de servicios.
- PI05. Procedimiento institucional para la formación del PDI.
- PI06. Procedimiento institucional par la formación del PAS.

El SGC del IDeTIC<sup>®</sup> establece los procedimientos PAC06 (Procedimientos la gestión de **incidencias, reclamaciones y sugerencias**), PI12 (Procedimiento Institucional para la gestión de incidencias) y PAC07 (Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades) de incidencias y análisis de satisfacción. Además, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria dispone de un Observatorio de

Empleo, el cual realiza la investigación de las condiciones de empleo de todos los titulados universitarios. Por ello, contamos con el Procedimiento institucional para el seguimiento de la inserción laboral de los egresados (PI13).

La planificación y gestión de la **movilidad de estudiantes** propios y de acogida es realizada conjuntamente por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales y la dirección del Instituto Universitario para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones. Concretamente, la planificación y gestión de la movilidad está regulada a través del Reglamento de los programas de movilidad de estudiantes de primer y segundo ciclo con reconocimiento académico. Esta normativa, aplicable a toda la Universidad, establece un procedimiento reglado de asesoramiento, inscripción y posterior expedición de los certificados oficiales. Dicho reglamento establece, en su artículo 7, la necesidad de que cada uno de los centros de la ULPGC que participen en algún programa de intercambio nombrará una “Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)”.

En el caso del Instituto Universitario para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones (IDeTIC) la Comisión de Título es quién tiene encomendada estas funciones de la CPIRA según el Sistema de Garantía de la Calidad del IDeTIC. Conforme a la normativa general de Relaciones Internacionales de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, las principales funciones de la CPIRA son: la elaboración de la normativa de reconocimiento académico propia del Centro; la selección, preparación y elaboración del contrato de estudios de los estudiantes que salen; las medidas de acogida, atención y asesoramiento académico de los estudiantes que se reciben; el reconocimiento académico de los contratos de estudios de los estudiantes y todas aquellas que tengan incidencia en programas o convenios de intercambio.

En este marco, las actuaciones para gestionar la movilidad de los estudiantes propios y de acogida se ejecutan siguiendo los procedimientos PCC04 (Procedimiento Clave para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes) del Sistema de Garantía de la Calidad del IDeTIC. Estos procedimientos establecen los pasos a seguir por la Comisión de Título, la CPIRA, el Equipo Directivo del Instituto y el servicio responsable del programa de movilidad de la ULPGC para definir los objetivos del programa de movilidad, establecer acuerdos, organizar y planificar la movilidad, preparar materiales, publicar convocatorias, seleccionar estudiantes y asignar plazas, gestionar los trámites de los estudiantes enviados, gestionar la incorporación de los estudiantes a la universidad de destino, acoger a los estudiantes recibidos, tramitar el reconocimiento académico de los créditos cursados por los estudiantes enviados y revisar y mejorar el programa de movilidad. El sistema de información utilizado para publicitar el envío y acogida de estudiantes se planifica, gestiona y revisa siguiendo el procedimiento PCC08 (Procedimiento Clave de Información Pública) del Sistema de Garantía de la Calidad del Instituto, y combina distintos canales, tales como la comunicación a través de la página web de la ULPGC, la página web del Instituto y la asistencia personalizada por el Coordinador de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico que forma parte de la Comisión de Título del IDeTIC.

En lo relativo a los mecanismos de revisión en caso de que se produjera la **extinción del Título**, los procedimientos y criterios para su suspensión en función de los cambios que pueden producirse en la demanda social o de los estudiantes se establecerán por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, según las directrices nacionales al respecto. No obstante, la suspensión del Máster Universitario en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente, el SGC tiene definido el procedimiento PAC04 (Procedimiento de apoyo para la suspensión de enseñanzas) para garantizar el cumplimiento de los derechos y compromisos adquiridos con los estudiantes.