

## INFORME ANUAL DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO PARA EL DESARROLLO Y LA INNOVACIÓN EN COMUNICACIONES CURSO 2015.2016

El Instituto Universitario para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicaciones (IDeTIC), atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, presenta este Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados del Instituto en el curso académico 2015-2016. Este curso corresponde con el tercer año de impartición del Máster Universitario en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente (BIMETIC), título oficial evaluado favorablemente por la ANECA el 26 de octubre de 2012, aprobado en el Consejo de Universidades con fecha 9 de enero de 2013 y que ha renovado su acreditación el 15 de diciembre de 2016. Por esta razón, se incluyen los resultados correspondientes a dicho Máster.

### 1. RESULTADOS DEL CENTRO

#### 1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO.

El IDETIC contemplaba para este año los siguientes objetivos:

OBJETIVO		DEFINICIÓN INDICADOR	RESULTADO	META
GENERAL	ESPECÍFICO			
Mejorar la inserción laboral de los egresados	Realizar convenios con entidades y empresas para la realización de los Trabajo Fin de Máster	Convenios con entidades y organismos	Nº de convenios:2	SI
Mejorar sinergias entre asignaturas	Mejorar la coordinación entre asignaturas	Actas de coordinación de asignaturas	Nº de asignaturas con nuevos puntos de coordinación 2	SI

OBJETIVO		DEFINICIÓN	RESULTADO	META
GENERAL	ESPECÍFICO	INDICADOR		
Mejorar la participación del PDI en la evaluación del título	Aumentar el número de profesores que realizan las encuestas de satisfacción	Resultados de las encuestas de satisfacción del PDI (nº de participantes)	Comprobar los datos para el curso 2014-2015 y ver si mejoraron del 79 % de participación del curso 2013-2014 y mantener esa progresión	84,21%

Como se puede ver se ha mejorado la coordinación entre asignaturas mediante reuniones de coordinación de los docentes. Así, por ejemplo, en la asignatura de Tecnologías de Monitorización (TM) y en la de Sistemas Embebidos para Comunicaciones (SEC), se acordó el uso del mismo HW para las prácticas. De esta manera, en TM se realizan los montajes con sensores en el primer semestre con el mismo HW que luego se utiliza en SEC. Además, en las prácticas de TM se introduce el control de dispositivos con buses SPI o I2C que luego se usarán también en SEC. Esto homogeniza los puestos de trabajo y hace más eficiente el aprendizaje del estudiante que usa una plataforma de desarrollo de alto nivel desde el principio. De esta forma al realizar más prácticas con la misma plataforma se adquiere un mayor conocimiento, lo que permite afrontar proyectos de mayor complejidad. Estas acciones han sido calificadas por el PDI con una puntuación de 4,33 sobre 5 en su opinión sobre la Coordinación docente de las asignaturas.

En cuanto a la participación en las encuestas del PDI se ha conseguido mejorar la tasa de participación y en el curso 2015-16 se ha alcanzado el 84,21%, lo que indica que se está trabajando en la buena dirección. Además, se ha conseguido una tasa de participación en las encuestas del 100 % en el caso de los alumnos y del PAS.

Por otra parte, se ha mejorado el aspecto y los contenidos de la página web del centro (<http://www.idetic.ulpgc.es/idetic/>) y se ha introducido una versión en inglés.

## 1.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO.

### 1.2.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y el Profesorado

#### *Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas*

La captación de estudiantes se ha realizado principalmente por los canales que la ULPGC tiene para difundir los contenidos de las materias, así como el perfil del estudiante al que va destinado el Máster. Paralelamente se ha desarrollado una web específica del máster que muestra con mayor detalle la oferta educativa y su nexo con las líneas de investigación del IDETIC ([www.bimetic.eu](http://www.bimetic.eu)). Además se han colocado "roll-ups" y carteles informativos en aquellas facultades e instituciones que podían ser fuente de ingreso, tales como: Ingeniería de Telecomunicación, Informática, Industrial, Química, etc., Facultad de Ciencias del Mar, Plataforma Marítima de Canarias (PLOCAN), entre otras.

La oferta de plazas ha sido de 25 según se recoge en el Verifica de la Titulación, para las que se han preinscrito 33 alumnos (contando los que han elegido al BIMETIC tanto en primera, segunda y tercera opción), lo que supone un ratio de plazas de esta titulación de 0,84. Finalmente se ha cubierto un total de 7 plazas (85,71% en primera opción). Cabe destacar la calificación (nota media) de los estudiantes matriculados, que es de 8,21 lo que indica que el BIMETIC ha creado interés entre los mejores estudiantes haciéndolo más competitivo frente a otros máster más antiguos y consolidados.

El carácter transversal de la Titulación y la posibilidad de realizar una adecuada adaptación curricular, ha permitido que el perfil de ingreso sea bastante amplio. Concretamente, este año se ha contado con estudiantes de Ingeniería de Telecomunicación, Grado en Ingeniería de Telecomunicación, Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos, Grado en Ingeniería Química Industrial y Grado en Ingeniería Geomática y Topografía.

### *Orientación al Estudiante*

El estudiante ha contado con la documentación que la ULPGC dispone de cada uno de los Títulos que se imparten. Sin embargo, cabe destacar la labor tutorial específica y personalizada que se ha realizado con todos los estudiantes que se matricularon en el Máster BIMeTIC. En cada una de las entrevistas se asesoraba sobre la mejor adecuación de las asignaturas optativas al perfil de cada estudiante, haciendo especial relevancia en aquellos aspectos que podían ser de mayor afinidad y utilidad profesional e investigadora. Ello ha quedado patente en el grado de satisfacción del estudiante que ha valorado la acción tutorial del BIMETIC con un 4,5 sobre 5. Y por parte del PDI un 4,20 en su valoración del plan de orientación al estudiante del centro.

### *Desarrollo y evaluación de la enseñanza*

El Máster BIMeTIC se ha desarrollado con normalidad en el curso 2015/2016. No ha habido incidencias destacadas. La evaluación de las materias se ha realizado acorde a lo expuesto en el Verifica, primando la realización de trabajos en los que el estudiante pone en práctica los conceptos vistos en teoría.

Se ha contado con los estudiantes para que colaboren en el proceso de mejora del Máster para años sucesivos. Se han mantenido hasta cuatro reuniones grupales y numerosas en grupos más pequeños, donde los estudiantes han podido expresar el grado en el que se estaban cubriendo sus expectativas, la calidad de los contenidos y la forma de impartirla. En numerosas asignaturas el profesorado ha realizado una labor tutorial que ha permitido realizar con éxito la adaptación curricular que propone el Máster BIMeTIC. En ningún caso ha habido más de dos profesores por asignatura, facilitando con ello la coordinación del conjunto de materias que componen el primer y segundo semestre. Al comienzo y final de cada uno de los semestres se han llevado a cabo reuniones con los profesores en las que se exponían las posibles carencias y necesidades de coordinación. En ellas se hacía llegar al personal docente las observaciones que los estudiantes habían manifestado en reuniones previas.

Debido a la dedicación y proactividad del profesorado hacia el Máster BIMETIC, así como a la valía del equipo docente, no ha habido observaciones dignas de ser destacadas en este informe.

Si nos atenemos a los resultados académicos, se puede ratificar esta situación. Así por ejemplo, se ha superado el 75,82% de los créditos matriculados, con una tasa de éxito y eficiencia del 98,31 % y 93,02, respectivamente. Nos gustaría hacer notar que los datos, para la promoción 2015/2016 son provisionales y aunque en este momento no aparece ningún graduado, todavía falta un curso para que la tasa sea definitiva (año previsto terminar +1=2016/2017).

aunque no aparecen datos para la tasa de graduación en los indicadores, esto se debe a que este indicador no se ha terminado de formular puesto que hay que computar los alumnos que finalicen en el curso académico 2017-2018. La tabla siguiente resume los datos sobre los alumnos.

<b>Máster Universitario en Soluciones TIC para Bienes</b>	201516
	U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (1)	0
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	98,31
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	0,68
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	7,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	0,00
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 50)	93,02

<sup>1</sup> Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

NP: No procede tener resultados.

De las reuniones se desprende que el estudiante ha estado bastante contento con los contenidos y forma de impartir las diferentes materias, tal como indican los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente. En general, el índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente es de un 4,03 sobre 5. Y si particularizamos por factores tenemos los siguientes valores:

- PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA: 4,11
  - Planificación de la enseñanza: 4,17
  - Organización de la enseñanza: 4.05
- DESARROLLO DE LA DOCENCIA: 4,04

- Desarrollo de la enseñanza: 4,11
- Actitud del profesor: 3,96
- RESULTADOS: 3,95
  - Proceso de evaluación: 4,10
  - Objetivos formativos: 3,87
  - Valoración Global: 4,03

Por su parte el PDI también ha respondido satisfactoriamente, mediante las encuestas de satisfacción con el desarrollo del programa formativo con una puntuación de 4,25 sobre 5. Otras opiniones del PDI sobre el desarrollo de la docencia se pueden apreciar en los siguientes indicadores:

- Plan de estudios del título (contenidos y especialización que plantea el programa formativo): 4,20
- Organización del título: 4,19
- Coordinación docente de las materias/ asignaturas: 4,33
- Complementos del programa formativo: 3,78
- Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado: 4,19
- Organización y desarrollo de Trabajo fin de Título: 4,50

### *Personal Docente*

Se ha mantenido, en su mayor parte, el personal docente que inicialmente formaba parte del equipo encargado de diseñar las diferentes materias del Máster en su fase de elaboración, lo que ha permitido respetar los enfoques y planteamientos ideados para las asignaturas. Todo el equipo docente del Máster está formado por profesores doctores dado el carácter investigador del Máster BIMETIC (ver la tabla siguiente para más detalle). En cuanto a su formación continua el PDI tiene una tasa de participación del 10,53%.

<b>Máster Universitario en Soluciones TIC para Bienes</b>	Evolución de indicadores
	201516
Total de profesorado	19,0
Total de doctores	19,0
Categoría: CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	2,0
Categoría: CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD (Créditos impartidos):	5,9
Categoría: PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	2,0
Categoría: PROFESOR AYUDANTE DOCTOR (Créditos impartidos):	4,3
Categoría: PROFESOR COLABORADOR	2,0
Categoría: PROFESOR COLABORADOR (Créditos impartidos):	11,1
Categoría: PROFESOR CONTRATADO DOCTOR, TIPO 1	7,0
Categoría: PROFESOR CONTRATADO DOCTOR, TIPO 1 (Créditos impartidos):	18,7
Categoría: TITULAR DE UNIVERSIDAD	6,0
Categoría: TITULAR DE UNIVERSIDAD (Créditos impartidos):	23,8
Nº Total de Sexenios	20,0
Nº Total de Quinquenios	36,0
Nº PDI Acreditado	1,0

En cuanto a los resultados del DOCENTIA relacionados con el título, se puede destacar que todos los profesores de los departamentos vinculados en el Máster (Señales y Comunicaciones, Ingeniería Telemática, Economía y Dirección de Empresas, Filología Moderna y Cartografía y Expresión Gráfica en la Ingeniería), han participado en el DOCENTIA y han obtenido la Valoración Adecuada.

La satisfacción de los estudiantes con el profesorado, mostrada en los resultados de las encuestas son los siguientes

- PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA: 4,11
  - Planificación de la enseñanza: 4,17
  - Organización de la enseñanza: 4,05
- DESARROLLO DE LA DOCENCIA: 4,04
  - Desarrollo de la enseñanza: 4,11
  - Actitud del profesor: 3,96
- RESULTADOS: 3,95
  - Proceso de evaluación: 4,10
  - Objetivos formativos: 3,87
  - Valoración Global: 4,03

## 1.2.2. Prácticas Externas y los Programas de Movilidad

### *Movilidad de Estudiantes*

Durante este curso del Máster no se realizaron acciones de movilidad de estudiantes salientes. Esto es normal por tratarse de un Máster de un año de duración. Tampoco se ha contado con estudiantes entrantes.

### *Prácticas Externas*

Este máster no tiene asignaturas prácticas por lo que no se contemplan estas actividades dentro de la docencia. Si bien se ha analizado la posibilidad de realizar convenios específicos con organismos y empresas para que los alumnos puedan realizar su Trabajo Fin de Máster, la experiencia positiva acumulada en cursos anteriores ha concluido que no es necesario. Esto es así porque los TFM están integrados en las líneas de I+D+i del Instituto y por ende, al conjunto de entidades que colaboran en ellas, como por ejemplo y atendiendo a colaboraciones vigentes: Thales Alenia Space España, CIF: A78989670. Instituto Geográfico Nacional, CIF: S2811003I. Ejército del Aire, CIF: S5022001A. Medi XXI, CIF: B97098214. MMCICOM, CIF: B38475406. Cabildo de Gran Canaria, CIF: P3500001G. PLOCAN, CIF: Q3500385D. Marine Traffic (WOW Group) CIF: EL999932670. WSN, CIF: B66463753. Hispasat-Canarias S.L. CIF: B-35641315. ASTICAN (Astilleros Canarios SA). CIF: A35017060. Rohde & Schwarz S.A., CIF: A28160869. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, CIF: S2800214E. Ministerio de Defensa. Dirección General de Armamento y Material, CIF: S2822002H. Armada Española, CIF: S3515002H. GMV, CIF: A79197356. Dirección General de Emergencias del Gobierno de Canarias, CIF: S3511001D. Secretaria Regional do Ambiente e Recursos Naturais de Madeira, CIF: 671001299. Aistech Space, CIF: B66588690, Cabildo de Tenerife, La Palmas, La Gomera y El Hierro, CIF: varios. FEUP Facultad de Engenharia. Universidade do Porto, CIF: 501413197. Codevintec, CIF: 01657700157. Puertos del Estado, CIF: Q2867022B. Cluster Marítimo de Canarias, CIF: G76024645. National Oceanography Centre, CIF: GB568 6304 14. Nautilus Oceánica S.L., CIF: B84124817. Coláiste na Tríonóide, Baile Átha Cliath. University of Dublin, CIF: IE2200007U. Es de destacar que esta lista se actualiza año a año sin necesidad de renovar convenio alguno puesto que depende del transcurrir del propio Instituto y su actividad I+D+i. Además, esta colaboración permite una interacción directa entre el estudiante y personal de la empresa, cuando ha sido

requerido. Como muestra de este último aspecto, está el TFM del estudiante Ignacio Montoya (curso 2015/16), que trabajó sobre un problema real del Puerto de Las Palmas para implantación de medidas de seguridad en las futuras instalaciones de gas licuado, o el de Israel Pérez (curso 2014/15), que mantuvo un contacto directo con personal de PLOCAN para desarrollar la arquitectura de datos para gestión de Sliders.

### 1.2.3. Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida

Por el momento no se cuenta con datos sobre la inserción laboral de los alumnos para este curso, aunque sí se tienen datos de inserción de las promociones anteriores. En las tablas siguientes se resumen la información obtenida por el Observatorio de Empleo de la ULPGC para el BIMETIC. Dicha información, se utilizó como parte de la documentación presentada para la renovación de la acreditación del título.

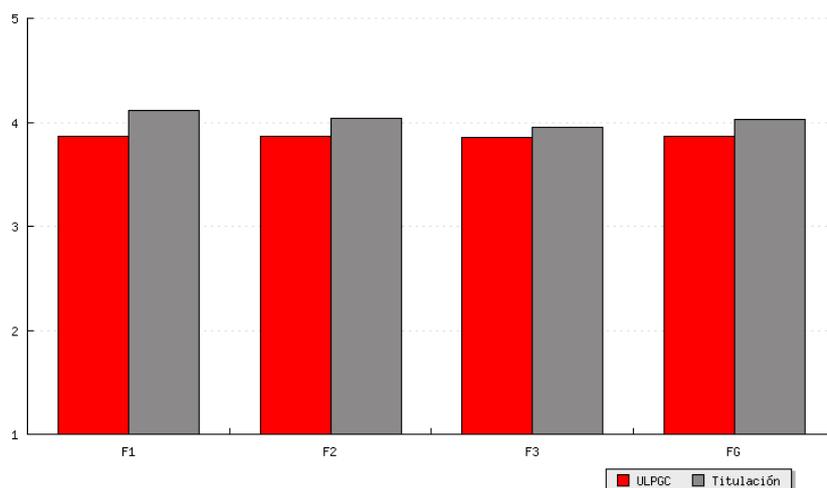
M.U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente		Total de egresados Recuento	Inserción a 6 meses		Inserción a 1 año	
			Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje
Año finalización de estudios	2014	3	0	0,00%	2	66,70%
Año Académico de finalización de estudios	2013/2014	3	0	0,00%	2	66,70%

M.U. en Soluciones TIC para Bienestar y Medioambiente		Empleo Encajado a 6 meses			Empleo Encajado a 1 año		
		Total Empleados	Empleo Encajado	Porcentaje	Total Empleados	Empleo Encajado	Porcentaje
Año finalización de estudios	2014	0	0	0,00%	2	1	50,00%
Año Académico de finalización de estudios	2013/2014	0	0	0,00%	2	1	50,00%

Cabe destacar, que aquellos alumnos que ya estaban integrados en el sector laboral, contemplaban el Máster como una posibilidad de mejora en sus carreras laborales.

#### 1.2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

Durante este año de impartición se ha colaborado con el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional de la ULPGC para realizar las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente para valorar el proceso de enseñanza y aprendizaje y la actividad docente del profesorado. Para ello se aplica un cuestionario de campo en dos fases durante el año, acorde con cada uno de los semestres en los que se divide la actividad docente. En dichas encuestas se ha conseguido evaluar un 94,74 % del profesorado y un 86,67 % de las asignaturas. En la figura siguiente se muestra una comparativa de los resultados de satisfacción de los estudiantes frente a la media de la ULPGC, donde se aprecian los buenos resultados obtenidos por el Máster BIMETIC.



Comparativa del BIMETIC con la media de la ULPGC

Adicionalmente a las encuestas oficiales, los estudiantes del curso 2015/2016 han contado con la posibilidad de exponer sus inquietudes o dudas sobre la docencia recibida, a través de las reuniones que periódicamente se han mantenido, así como reuniones vis a vis con los profesores responsables de las materias.

Asimismo, se realizan encuestas de satisfacción a los estudiantes egresados mediante un cuestionario on-line que prepara la ULPGC, cuyos resultados en el año 2016 fueron los siguientes.

- Satisfacción con la información sobre el máster :3
- Satisfacción con la orientación al estudiante: 2,6
- Satisfacción con los mecanismos de participación de estudiantes: 3,14
- Satisfacción con el plan de estudios: 3,7
- Satisfacción con el Trabajo Fin de Título: 4,7
- Satisfacción con los conocimientos adquiridos: 4,3

En cuanto al PDI del máster, éste también ha realizado la correspondiente encuesta de satisfacción, que ha contado con una alta participación (84,21%) y unas valoraciones también altas tanto del centro como de la titulación, como se detalla a continuación.

#### Resultados sobre el centro:

- Plan de estudios del título (contenidos y especialización que plantea el programa formativo): 4,20
- Organización del título: 4,19

- Coordinación docente de las materias/asignaturas: 4,33
- Complementos del programa formativo: 3,78
- Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado: 4,19
- Organización y desarrollo de Trabajo fin de Título: 4,50

#### Resultados sobre la titulación:

- Canales de comunicación del Centro: 4,27
- Información académica difundida por el Centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.): 4,44
- Información sobre la gestión difundida por el Centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.): 4
- Actividades de orientación al estudiante: 4,20
- Recursos materiales del Centro: 4
- Instalaciones e infraestructuras del Centro: 4,06
- Colaboración del Personal de Administración y Servicios: 3,83
- Objetivos del Centro (propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro y que desarrolla en uno o varios cursos académicos): 4,44
- Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc:
- Resultados alcanzados del Centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de los estudiantes, etc.): 4,31
- Desarrollo de mejoras del Centro: 4,06
- Campus Virtual para la actividad docente: 4,19

Asimismo, existe un mecanismo de consulta para el PAS que, para este curso 2015-2016 ha dado como resultado un valor de 3,5 sobre 5 en la valoración del PAS en relación con el BIMETIC sobre la organización de la docencia del centro. Otros puntos de la valoración del PAS se presentan a continuación:

- Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el Centro: 4
- Desarrollo de trámites académicos del profesorado en el Centro: 3,5
- La información ofrecida por el Centro: 3,5
- La organización de los programas formativos en el Centro: 3,5
- La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del Centro: 3

- Los recursos materiales del Centro: 3,5
- Las instalaciones e infraestructuras del Centro: 3,5

#### 1.2.5. Atención a las Sugerencias y las Reclamaciones

En este curso académico no se han registrado reclamaciones. En cuanto a las sugerencias se han obtenido no mediante encuestas o formularios sino a través de reuniones del Coordinador de Título con el conjunto de los estudiantes. Esto ha sido posible porque el grupo de estudiantes no es muy extenso y porque el ambiente de confianza y satisfacción hizo fácil la discusión y formulación de propuestas.

A lo largo del curso se realizaron tres reuniones con dos objetivos claros. En la primera, que tuvo lugar a principios del curso, se instaba al alumnado a que tuviera una participación activa en la mejora del Título, haciendo sugerencias y observaciones. Las otras dos fueron en las semanas finales de cada semestre, en las que se hacía una valoración de las materias y de aquellas mejoras que, a juicio de los estudiantes, podían revertir en un mejor aprovechamiento. En el curso 2014/2015 se realizaron varias observaciones leves que han sido corregidas en este curso. En general, el grado de satisfacción expresado en estas reuniones ha sido bastante bueno y el talante del estudiante suficientemente crítico para lograr la mejora que se persigue.

Dado el éxito de esta fórmula para obtener información con la que poder actuar en años sucesivos, se ha decidido establecerla como elemento complementario a los formularios de sugerencias y reclamaciones que están recogidos en el SGC, así como a las encuestas de satisfacción que realiza semestralmente la ULPGC como parte de su sistema de control.

#### 1.2.6. Suspensión/extinción del Título

A través del Reglamento de Extinción de Títulos (27 de abril del 2009) y el Procedimiento de apoyo para la Suspensión de las enseñanzas se establece los mecanismos que se debe seguir en el caso de la suspensión de este título de Máster. Atendiendo a las causas por las que se puede extinguir un título establecidas en la normativa, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación del Máster, no existe, por el momento, resultados que justifiquen alguno de

estos criterios, por lo tanto, no existen evidencias que justifiquen la extinción de esta Titulación.

### 1.2.7. Información, Recursos Materiales y Servicios

#### *Información Pública*

La información del Máster BIMeTIC se encuentra actualizada en los enlaces que la ULPGC tiene para cada una de las titulaciones que oferta. Además, el IDETIC ha creado un apartado específico que contiene información del plan de estudios, becas, ayudas propias para matrícula y toda la documentación necesaria para realizar los diferentes trámites que requiere la tramitación de Trabajos Fin de Máster. Esta información se encuentra disponible en la siguiente dirección:

<http://www.idetic.ulpgc.es/idetic/index.php/master-bimetic>

#### *Recursos Materiales y Servicios*

Para la impartición de la docencia y la correcta ejecución de los diferentes Trabajos Fin de Máster, se ha contado con las instalaciones que se detallan en el Verifica. No ha habido incidencias que hayan alterado la planificación de las clases teóricas y prácticas en laboratorio. Además de los laboratorios del IDETIC, se ha contado con los medios disponibles en los laboratorios del Departamento de Señales y Comunicaciones, Departamento de Telemática y Departamento de Cartografía y Expresión Gráfica en la Ingeniería. También han formado parte de los servicios básicos para el desarrollo del curso, el Aulario de Telecomunicaciones, el Servicio de Administración de Edificios periféricos y apoyo a los Institutos Universitarios de Investigación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y las Bibliotecas del Campus de Tafira (principalmente la de Telecomunicación y Electrónica, <http://biblioteca.ulpgc.es/tel>). En el siguiente enlace se pueden ver la carta de servicios de las bibliotecas de la ULPGC:

<http://biblioteca.ulpgc.es/cartadeservicios>

### 1.3. *IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO*

El IDETIC cuenta con una comisión de Sistema de Garantía de Calidad compuesta por los siguientes miembros:

Coordinador de la Comisión de Garantía de Calidad

José A. Rabadán Borges

Miembros

Itziar G. Alonso

B. Pablo Dorta Naranjo

Eduardo Hernández Pérez

Elena Quintana Toledo

Esta comisión junto con la Junta Ejecutiva del IDETIC son los responsables del cumplimiento y desarrollo del SGC del Instituto. Durante este curso 2015-2016, se ha continuado con la implantación del SGC del instituto.

Gracias al apoyo del Vicerrectorado de Calidad se han podido implantar de forma automática todos los procedimientos institucionales, y el procedimiento de evaluación de la satisfacción de los colectivos implicados.

El procedimiento de información pública, si bien no se han implantado de forma rigurosa sí que se ha llevado a cabo mediante diferentes acciones de difusión, tal como se ha comentado en este informe.

En cuanto al procedimiento de quejas y sugerencias no ha sido aplicado por no haberse dado el caso, al igual que el de suspensión de las enseñanzas.

El resto de los procedimientos se han implantado en mayor o menor medida tal como muestran las evidencias presentadas en los resultados del título que se pueden consultar en el anexo de este informe anual. La relación de evidencias derivadas de la implantación de los procedimientos del Centro está publicada en la web del título en su apartado de SGC (<http://www.idetic.ulpgc.es/idetic/index.php/sistema-de-garantia-de-calidad-sgc>)

Además, esta comisión se ha dedicado durante este curso a la importante tarea de la acreditación del título por parte de la ANECA. El resultado fue positivo con pequeñas

consideraciones y propuestas de modificación que serán tenidas en cuenta para el siguiente curso.

En Las Palmas de G.C., a 7 de junio de 2017

Fdo.: Rafael Pérez Jiménez

## ANEXO. TABLAS DE RESULTADOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN SOLUCIONES TIC PARA BIENESTAR Y MEDIOAMBIENTE (BIMETIC)

IU para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación		Resumen
		201516
01. CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	e. U-IN15REN-P-1. Estudiantes matriculados en primera opción	85,71
	f. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)	7,00
	g. Nº estudiantes matriculados general (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)	12,00
	h. Nº estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C'. U-IN16REN-P)	11,00
	i. Nº estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P'. U-IN16REN-P)	1,00
	j. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	0,00
	k. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula	2,00
02. MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00
	j. Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00
05. PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	100,00
	b. U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	10,53
	d. U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	73,68
	e. U-IN21REN-P-1. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA	100,00
	f. U-IN22REN-P-1. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	100,00

<b>Máster Universitario en Soluciones TIC para Bienes</b>	<b>201516</b>
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	75,82
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (1)	0
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	98,31
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	0,68
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	7,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	0,00
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 50)	93,02

<sup>1</sup> Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

NP: No procede tener resultados.