

CATÁLOGO DE SERVICIOS

# CONSORCIO TiDES + IDeTIC

DESARROLLOS EN GESTIÓN Y TECNOLOGÍA PARA TURISMO



# CONSORCIO **TiDES + IDeTIC**

## QUIENES SOMOS

Todo éxito que se ha logrado ha estado precedido de la adecuada asociación de profesionales con recursos y capacidades probadas, en la que cada uno aporta lo mejor de su especialización y experiencia.

De este modo y por vez primera en Turismo, el Instituto Universitario de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible – TiDES y el Instituto para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicación – IDeTIC juntan sus recursos y conocimientos para ofrecer lo mejor de cada uno.





De una parte, el TiDES es el primero en Investigación, Búsqueda y Generación de Conocimientos en Turismo atendiendo a los Ranking Internacionales:

- **1<sup>er</sup>** Centro en Productividad Científica en Hospitality de Iberoamérica.
- **4<sup>o</sup>** Centro en Productividad Científica de Turismo en Europa.
- **2<sup>o</sup>** Centro del Mundo, compartiendo posición con otras Universidades, en Productividad Científica en Investigación sobre Marketing y Gestión de Destinos.
- **4<sup>o</sup>** Centro del Mundo en Productividad Científica en Investigación sobre Imagen y Marca.
- **2<sup>o</sup>** Centro en Productividad Científica Internacional en Turismo de España.

2 Campus *Off-Shore* en Bali (Indonesia) y Cartagena de Indias (Colombia).

Además, el TiDES dispone de la Primera y Única Cátedra UNESCO de Turismo y Desarrollo Sostenible del Mundo.

Los miembros del TiDES son 60 Profesionales.



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Cátedra UNESCO de  
Planificación Turística y Desarrollo Sostenible



El IDeTIC muestra una fortaleza y competencia de primer orden avalada por sus cifras. Sólo en 2011, el IDeTIC trabajó en un total de 26 proyectos tanto de ámbito nacional como internacional. El presupuesto total en los proyectos activos asciende a 7,5 millones de €uros, de los que unos 850 mil corresponde exclusivamente a la actividad de 2011. Los Profesionales que constituyen el IDeTIC son 58 personas.



Hay que destacar algunos desarrollos propios de IDeTIC que muestran importantes aplicaciones en la industria turística, tales como:

#### **LIGHTKEY**

Sistema de Check-In remoto a través del móvil, sin necesidad de llaves ni tarjetas. Sólo gracias a la Tecnología por Luz Visible.

#### **THOFU**

Tecnologías para el Hotel del Futuro: Ofrece la aplicación de nuevas tecnologías para espacios sensibles y dinámicos como un Hotel.

#### **COLIBRÍ**

Comunicaciones Ópticas sobre LED de Iluminación como Base para Redes de Información: Se trata de ofrecer transmisión de datos, incluido Internet a través de una lámpara.

#### **AMASS**

*Autonomous Maritime Surveillance System:* Es un sistema pionero que ofrece tecnologías para la observación y control de personas y equipajes en fronteras, puertos, así como la detección temprana y localización de pequeñas embarcaciones.

#### **BIOMET**

Identificador Biométrico con Metabiometrías: Permite la posibilidad de identificar a personas tanto en espacios públicos como en recintos cerrados.

#### **CENTRODOMO**

Servidor de Comunicaciones Domóticas: Ofrece la integración de servicios domóticos y centralitas de telefonía.

# CONSORCIO TiDES + IDeTIC



## QUE OFRECEMOS

Las sinergias que se obtienen de la unión entre TiDES + IDeTIC son múltiples y proporcionan un nivel de respuesta y nuevas capacidades a la industria turística hasta ahora desconocidas.

En conjunto, ofrecemos nuestros medios a las empresas turísticas para que puedan alcanzar los siguientes objetivos:

- ✓ Aumentar sus Ingresos.
- ✓ Aumentar el Índice de Satisfacción de sus Clientes.
- ✓ Asegurar que la Amortización de las Inversiones se realicen en condiciones óptimas.

El Catálogo de Servicios del Consorcio TiDES + IDeTIC se divide en tres grandes áreas:

### FORMACIÓN

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

### ASESORAMIENTO EN GESTIÓN

*"Otros tratan de Innovar, nosotros ya lo hemos hecho..."*

## 1) Formación

DOCTORADO EN TURISMO, ECONOMÍA Y GESTIÓN TiDES

DOCTORADO EN SOCIOLOGÍA, INTERNET Y COMUNICACIONES - SOCIOTICS IDeTIC

MASTER UNIVERSITARIO EN SOLUCIONES TIC PARA BIENESTAR Y MEDIOAMBIENTE - BIMETIC IDeTIC

MASTER EN ECONOMÍA DEL TURISMO, DEL TRANSPORTE Y DEL MEDIO AMBIENTE TiDES

POSGRADO EXPERTO UNIVERSITARIO EN GESTIÓN AERONÁUTICA Y AEROPORTUARIA IDeTIC

Además, ofrecemos **CURSOS AVANZADOS DE CORTA DURACIÓN** y con un marcado carácter innovador, ofreciendo formación sobre las últimas tendencias en turismo como resultado de la última investigación turística alcanzada, así como lo más actual en herramientas para la gestión y dirección de empresas turísticas.

Nuestra Formación está dirigida tanto a empresas como a organizaciones e instituciones de turismo a nivel global. Así mismo, la formación la ofertamos a Profesionales del sector turístico y a estudiantes de manera diferenciada como clave de éxito contrastada en educación.

Disponemos desde cursos gratuitos además de financiación para otros Programas Formativos, siempre a **Precios Asequibles y Razonables**. Otro elemento diferenciador es que nuestros Programas Formativos son totalmente **Certificados con carácter Oficial**.



## 2) Proyectos

Este nuevo Consorcio TiDES + IDeTIC ofrece para la realización de Proyectos que permitan la aplicación exitosa de la última tecnología y gestión en las empresas e instituciones turísticas:

- Búsqueda de Financiación de Proyectos. Permitiendo que la implantación de tecnología sea a coste cero.
- Elaboración y Redacción de Proyectos, tanto nacionales como internacionales.
- Total transparencia durante todo el proceso y duración del Proyecto.

De una parte TiDES ofrece todo el conocimiento e investigación sobre Gestión y de otra, IDeTIC ofrece toda la parte tecnológica.

Cabe destacar que TiDES ofrecer servicios mediante sus 6 Divisiones especializadas:

- Laboratorio de Diseño e Innovación Turística.
- Empresa y Gestión Turística.
- Métodos Cuantitativos y Análisis Estadístico.
- Formación y Cooperación al Desarrollo.
- Marketing y Dinamización Turística.
- Estrategia Territorial del Turismo.

Así, TiDES ofrece servicios relacionados con:

- Gestión de la Atención de Servicio.
- Gestión de Ahorro Energético.
- Gestión y Dirección de Operaciones de Servicio.
- Técnicas de Marketing y Comercialización.

IDeTIC ofrece servicios en las siguientes áreas de aplicación:

- Sistemas de Redes.
- Seguridad y Vigilancia.
- Salud y Bienestar.
- Movilidad de las Personas y las Cosas.

El IDeTIC se estructura en las siguientes Divisiones:

- Tecnología Fotónica y Comunicaciones.
- Ingeniería de Comunicaciones.
- Procesado Digital de Señales.
- Redes y Servicios Telemáticos.
- Tecnologías Emergentes para la Lengua y la Literatura.



**3) Asesoramiento en Gestión**



**NUEVOS CONCEPTOS  
Y TENDENCIAS**

**INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN  
EMPRESAS Y ENTORNOS TURÍSTICOS**

**DISEÑO DE  
ENTORNOS SEGUROS**

**SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA  
Y MEDIOAMBIENTAL**

**PROGRAMAS DE FORMACIÓN  
AVANZADOS Y ADAPTADOS**

**SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y DE  
GESTIÓN PARA LA ACCESIBILIDAD**



+



*Te ayudamos a diferenciarte...*

**SERVICIO INTEGRAL EN GESTIÓN DE LA  
REPUTACIÓN Y DEL CLIENTE**

**HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE  
DECISIÓN EN ADMINISTRACIONES  
PÚBLICAS Y EMPRESAS**

**ALTA GESTIÓN EN PRODUCTIVIDAD  
Y COMPETITIVIDAD**

**KIT TECNOLÓGICO  
A MEDIDA**

**AUDITORÍAS TECNOLÓGICAS  
DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

# CONSORCIO TiDES + IDeTIC

## EMPRESAS COLABORADORAS



*LightBee* es una empresa integrada por un equipo de sólida experiencia en Comunicaciones por Luz Visible (VLC). Actualmente existe una enorme cantidad de emisores ópticos comerciales de bajo coste disponibles que pueden ser utilizados en cualquier lugar donde necesitemos iluminación y transmitir datos a la vez.



**Let's Talk Management**

*Let's Talk Management* (LTM) es una empresa especializada en Asesoramiento y Formación en Turismo. Está compuesta por 3 Divisiones interrelacionadas, permitiendo ofrecer un servicio integral.



**Let's Talk  
Tourism**



**Let's Talk  
Customer**



**Let's Talk  
Learning**

Tanto *LightBee* como *Let's Talk Management* ayudan al consorcio TiDES + IDeTIC a lograr que la investigación que realizan pueda ser aplicable a la Industria Turística.

## Algunas empresas e instituciones con las que hemos colaborado:



# CONSORCIO TiDES + IDeTIC



## TiDES

Instituto Universitario de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible

Parque Científico Tecnológico de la ULPGC

Edificio Polivalente II, 3ª planta

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas 35017 Spain

Tlf: +34 928454960

E-Mail: [TiDES@ulpgc.es](mailto:TiDES@ulpgc.es)

[www.TiDES.es](http://www.TiDES.es)

## IDeTIC

Instituto para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicación

Parque Científico Tecnológico de la ULPGC

Edificio Polivalente II, 2ª planta

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas 35017 Spain

Tlf: +34 928459972

E-Mail: [administracion@IDeTIC.eu](mailto:administracion@IDeTIC.eu)

[www.IDeTIC.eu](http://www.IDeTIC.eu)

## LIGHTBEE

Parque Científico Tecnológico de la ULPGC

Edificio Polivalente II

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas 35017 Spain

Tlf: +34 928459909

E-Mail: [info@lightbee.es](mailto:info@lightbee.es)

[www.lightbeecorp.com](http://www.lightbeecorp.com)

## LTM

Let's Talk Management

Parque Científico Tecnológico de la ULPGC

Edificio Polivalente II

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas 35017 Spain

Tlf: +34 620309341

E-Mail: [info@ltmadvisors.com](mailto:info@ltmadvisors.com)